



ZÍSKEJTE VYŠŠÍ
KVALITU,
UŠETŘETE
NÁKLADY NA IT

OUTSOURCING IT SLUŽEB

Částečný nebo komplexní outsourcing IT služeb přináší firmám a organizacím vyšší flexibilitu při správě životního cyklu IT.

Klademe důraz zejména na vysokou kvalitu a zároveň nízké náklady spojené s poskytovanými službami.



ROMAN ZÁBRAN ŘEDITEL DIVIZE IT INFRASTRUK- TURA

Roman Zábran nastoupil do společnosti RSM CZ v březnu 2005 jako technik oddělení VHW (servis NBK, PC, tiskáren a plotterů). V červnu 2007 se stal vedoucím tohoto oddělení, o čtyři roky později převzal oddělení SAS zajišťující správu aplikací, instalace softwaru Microsoft a hardware servis Hewlett-Packard serverů. Po sloučení těchto oddělení se stal jejich ředitelem. Roman vedl tým techniků zajišťujících správu koncových zařízení pro Škoda Auto, měl na starosti projekt Sazka Point pro společnost SAZKA a.s. a zajišťoval IT techniku pro kongresy firmy Guarant International spol. s.r.o. Dále zajišťoval se svým týmem obměnu PC a serverů pro ČUZK, Kaufland nebo ČSOB. Od srpna 2016 převzal oddělení Networking.



RSM CZ a.s.
Amazon Court – Karolinská 661,
186 00 Praha 8, Česká republika
T: +420 226 219 000
E: info@rsm.cz
W: www.rsm.cz
NONSTOP servisní linka:
+420 844 171 171

Outsourcing v praxi:

Společnosti, které svěřily správu vlastního IT do rukou odborníků, získávají prostor pro realizaci vlastních projektů a byznysu. Každým dnem se bez obav spoléhají na vysokou dostupnost svých aplikací, na zabezpečení dat v souladu se svými předpisy a legislativou a na zajištění nezbytné kontinuity klíčových služeb. Smlouva či dohoda o kvalitě poskytovaných služeb (SLA – Service Level Agreement) zaručuje popsané výhody a její znění je šito na míru potřebám každého zákazníka.

Realizujeme správu IT služeb v prostředí zákazníka s jeho vlastním vybavením. Takovou službu si od nás objednávat společnosti a organizace, které z různých důvodů chtějí mít data a vybavení pod vlastní kontrolou, ale zároveň nezáměstňávají vlastní IT speciality. Jedná se o menší a střední organizace s takovou IT infrastrukturou, na jejíž správu jsou nutné specializované znalosti. Naši zákazníci si uvědomují, že takové znalosti nemůže pokrýt jeden zaměstnanec a jediným rozumným východiskem je svěřeni dané oblasti nebo celého portfolia do rukou specialistů.

Nabízíme služby v následujících oblastech:

Správa HW infrastruktury

Od síťových prvků přes diskové pole až k fyzickým serverům. V této oblasti je klíčové zajištění stability systému, návrh a realizace konceptu s vysokou dostupností. Specializujeme se zejména na:

- Servery HP
- Servery Fujitsu Siemens
- Servery Dell
- Storage HP
- Sítové prvky HP, Cisco

Správa virtuální platformy

Serverová virtualizace se v posledních letech zabydlela ve většině společností, které provozují více než 3 serverové systémy. S nástupem této technologie narůstá i celá škála možných nasazení od jednoduchých samostatných virtualizačních serverů až po složité farmy s několika diskovými poli a geo-replikací.

Podporu pro serverovou virtualizaci poskytujeme na platformách VMware a Hyper-V.

Správa operačních systémů a aplikací Microsoft

Za nedílnou součást považujeme vzdálenou administraci vašich serverů, ať již fyzických, nebo virtuálních. Zdraví operačních systémů a aplikací, které na nich spouštíte, je nezbytný předpoklad pro zajištění byznys kontinuity a kvality IT služeb. Mezi nejběžnější úkony patří kontrola zdraví na základě výsledků monitoringu, provádění standardizovaných změn (např. patch management) a provádění běžné profylaxe aplikací.

Největší objem spravovaných serverů je z oblasti:

- Windows serverů
- Active Directory
- Exchange
- SQL
- SharePoint

Službu umíme poskytnout i ve správě Linuxových systémů.

Zajištění byznys kontinuity

Nepřetržitý provoz služby a garanci doby potřebné pro obnovu systémů lze zajistit jen za předpokladu existence technologie a procesů pro zálohování a replikaci. V této oblasti klademe důraz na správné pochopení problematiky a stanovení parametrů a priorit pro jednotlivé IT služby a pomáháme při zavedení procesů. Teprve potom je možné volit technologii a určit nákladovost řešení.

Při zvládnutí této disciplíny klademe důraz na:

- Zpracování zálohovacího konceptu
- Zajištění procesů zpětné kontroly
- Sestavení a testování Disaster Recovery plánu
- Zajištění bezpečnosti zálohovaných dat

Používáme technologie:

- Symantec Backup Exec
- HP Data Protector
- MS System Center Data Protection Manager
- Veeam
- vestavěných funkcionalit Hyper-V
- nástrojů a aplikací VMware

Služby servisní linky – Service Desk

Provoz IT vyžaduje zavedení komunikačního kanálu, pomocí kterého probíhá výměna informací mezi IT pracovníky a byznysem. Kvalita je měřena na základě doby odezvy a také množství a kvality poskytnutých informací. Důležitá je evidence přichozích požadavků, dozor nad dodržováním stanovených SLA a kvalitní a rychlé poskytnutí informací o řešených případech.

Pomůžeme vám zlepšit uživatelskou zkušenost s IT díky:

- Kvalitní evidenci požadavků,
- Garantované době eskalace a přidělení na odpovědného technika,
- Poskytnutí aktuálních informací o řešených případech

Správa koncových stanic

Dnes již existují osvědčené postupy, jak chybám na koncových stanicích proaktivně předcházet. Pokud ale k chybě i přes takovou snahu přeci jen dojde, lze ji řešit s krátkou dobou odezvy a k vysoké spokojenosti uživatele.

Svým zákazníkům nabízíme pomoc zejména v následujících oblastech:

- Nasazení a standardizace desktopové infrastruktury
- Konfigurace a řízení životního cyklu operačního systému a aplikací
- Správa bezpečnosti
- Vzdálená pomoc

Monitoring

Naše dohledové centrum provozuje proaktivní monitoring 24x7 již od roku 1998.