

BEZPEČNOSTNÍ STUDIE SÍŤOVÉ INFRASTRUKTURY

SÍŤOVÁ INFRASTRUKTURA

Komplexní služba pro vás zajistí vše od inventarizace dokumentů, doporučení změn a úprav až po servis a podporu.



PETR ODVÁRKA VEDOUcí ODDĚLENí SÍTOVÉ INFRASTRUK- TURY

Petr vystudoval České vysoké učení technické, obor automatizované systémy řízení. Svou kariéru začal jako technik propojení podpory serverů LAN, nejdříve pro společnost Themos, poté pro DB. Ve společnosti RSM CZ Petr pracuje od roku 1992. V současnosti má na starosti předprodejní a prodejní podpory komunikací, je systémový specialista a vedoucí oddělení Síťové infrastruktury. Petr je expert na vývoj aplikací pro správu, dohled a management sítí a systémů. Podílel se například na designu a implementaci podpory LAN a WiFi pro Ahold ČR, Kiekerť-CS a na dalších projektech například pro společnosti Tatra a Pojišťovna České spořitelny.

Inventarizace a dokumentace:

- Inventarizace aktivních prvků
- Popis stávající topologie
 - Fyzické zapojení – tj. propojení prvků, zapojení kabeláže
 - Logické schéma – obsahující segmenty sítí a jejich adresaci
 - Aplikační schéma – obsahující rozmístění serverů a jejich klientů
- Provádění výchozího i ověřovacího měření WiFi sítě (tzv. site survey)
- Analýza bezpečnosti WiFi
- Performance a accounting management (tj. rozbor datových toků a zjištění jak konkrétní aplikace vytěžují komunikační trasy)
- Analýza změněných nebo nových potřeb zákazníka,
- Popis procesů a definice kritických komponent systému nebo úzkých hrdel v systému

Doporučení změn a úprav

- Doporučení změn a úprav aktivních prvků (upgrade firmware; změny zapojení; změny konfigurace; výměny těch aktivních prvků, které nevyhovují, ...)
- Doporučení změn a úprav segmentace sítě
- Doporučení změn a úprav WiFi
- Doporučení změn a úprav strukturované kabeláže
- Návrh optimálního řešení
- Doporučení implementace zabezpečovacích technologií v LAN (proprietární technologie, 802.1x)
- Doporučení implementace dalších nadstavbových bezpečnostních prvků (sw i hw)

Dohledové centrum, servis a podpora

- Definice katalogových listů SLA
- Kritické prostředky a aplikace zákazníka jsou pod nepřetržitým dohledem a prostřednictvím nástrojů proaktivního managementu se daří předcházet části problémů, urychlit fázi zjišťování problému a jeho příčin a tím minimalizovat dobu výpadku
- Zajištění správy komunikační infrastruktury
- Kontaktní centrum s dobou provozu 7 x 24 x 365 umožňuje nahlašování problému kdykoliv během dne
- Službu konající technici zajišťují rychlé řešení problémů s garantovanou dobou zprovoznění systému
- Podpora zákazníka je v závislosti typu kontraktu telefonická, mailová nebo na místě; úroveň kontraktu je dána i rychlostí odezvy



RSM CZ a.s.
Amazon Court – Karolinská 661,
186 00 Praha 8, Česká republika
T: +420 226 219 000
E: info@rsm.cz
W: www.rsm.cz
NONSTOP servisní linka:
+420 844 171 171