

# POLITIKA INTEGROVANÉHO SYSTÉMU ŘÍZENÍ PRO ROK 2016

Společnost RSM Infinity a.s. působí na trhu již od roku 1992 a svým zaměřením se řadí mezi společnosti poskytující profesionální, komplexní služby v oblasti informačních technologií, jako jsou systémová integrace, implementace IS, projektování a realizace sítí, řešení datových komunikací, vývoj aplikačního software, rozsáhlé instalační projekty a outsourcing.

Vedení společnosti RSM Infinity a.s. mezi své hlavní priority řízení staví trvalé zlepšování kvality svých produktů a služeb, při dodržování pravidel informační bezpečnosti, včetně odpovědného přístupu k tvorbě a ochraně životního prostředí.

**Našimi hlavními strategickými cíli jsou:**

## 1 Udržet stávající portfolio klíčových zákazníků

## 2 Postupná integrace a synergie se službami sesterské poradenské společnosti

Jsou to nejen návrhy, realizace a garance řešení špičkových IT a služeb s tím spojených, ale i pochopení problémů a potřeb našich zákazníků, včetně zajištění ochrany jejich dat a informací a také ochrany životního prostředí.

Hlavními předpoklady pro dosažení této strategie je:

- Snadná dostupnost našich produktů a služeb i informací o nich.
- Dodávky pouze vysoce kvalitních produktů a služeb, které jsou určovány i výběrem našich dodavatelů.
- Nadstandardní péče o zákazníka zahrnující kvalifikovanou a včasnou technickou i informační podporu a garanci šetrných přístupů k životnímu prostředí.
- Využití nejlepších praktik z ITIL, která poskytuje rámec pro dodávky a správu služeb IT.
- Striktní dodržování pravidel informační bezpečnosti ve všech našich procesech a činnostech především s ohledem na zachování důvěrnosti, dostupnosti a integrity

Politika IMS rozpracovává základní principy vycházející ze strategie a dlouhodobých záměrů společnosti a orientuje se do těchto hlavních oblastí:

### Zákazníci

- Aktivním sledováním dynamických změn v IT prostředí se komplexně staráme o požadavky a potřeby našich zákazníků. Primárním zaměřením na jejich IT infrastrukturu a poskytováním IT/ICT řešení jsme tak stabilním, regionálním a spolehlivým dodavatelem.
- Ve fázi návrhu i realizace našich produktů a služeb zajistit neustálé zlepšování jejich kvality i šetrnosti k životnímu prostředí a také hodnotit rizika informační bezpečnosti, jednak na základě pochopení problémů a potřeb našich zákazníků, ale i trvale zodpovědným přístupem všech zaměstnanců.
- Snažíme se uzavírat se zákazníky oboustranně výhodné smlouvy SLA a provádět jejich aktualizaci s cílem trvale zlepšovat byznys.
- Zákazníkům zajišťovat ekologickou likvidaci zastaralých dílů i zařízení výpočetní techniky.
- V oblasti informační zlepšovat činnosti směrem k zákazníkovi, využíváním a zdokonalováním technologie interních informačních systémů.

## Zaměstnanci

- V souladu s potřebami zákazníků i trendů vývoje produktů a služeb IT, plánovat a realizovat vzdělávání a výcvik zaměstnanců, tak aby byli schopni řešit všechny odborné i legislativní požadavky kladené na jejich pracovní výkon.
- Zvyšovat povědomí zaměstnanců o informační bezpečnosti jak v interních procesech, tak i při dodávkách IT služeb, aby byli schopni včas rozpoznat rizika a umět je eliminovat.
- Klást důraz na zlepšování pracovního prostředí a ochranu zdraví při práci, ale i realizaci dalších podmínek pro zvyšování spokojenosti zaměstnanců.

## Dodavatelé

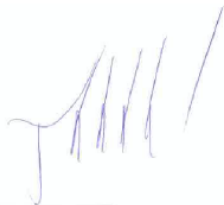
- Hodnocením vzájemné spolupráce s dodavateli v obchodních, informačních i realizačních aktivitách, dosahovat dodávek produktů a služeb vysoké kvality při dodržování pravidel informační bezpečnosti a ochrany životního prostředí směrem k zákazníkovi.
- Prosazovat přednostní využívání ekologicky šetrných výrobků a materiálů našich dodavatelů.

## Organizace

- Vedení společnosti se ztotožňuje s požadavky norem ISO 9001, ISO 14001, ISO/IEC 20000-1 a ISO/IEC 27001 a jejich uplatňováním ve všech procesech a činnostech v rámci integrovaného systému řízení, neustálého zdokonalování řízení všech procesů ovlivňujících kvalitu a bezpečnost poskytovaných služeb IT v souladu s požadavky zákazníka, zákonnými, regulatorními, bezpečnostními a environmentálními aspekty v celé organizaci.
- Vedení společnosti vytváří potřebné organizační, personální a finanční zdroje pro provoz, udržování a rozvoj IMS.
- Vedení společnosti se zavazuje:
  - Aktivně podporovat všechny procesy managementu služeb IT, tak aby bylo dosaženo stanovených cílů u poskytovaných služeb zákazníkům
  - K vytváření bezpečného prostředí z pohledu zajištění důvěrnosti, dostupnosti a integrity důležitých aktiv společnosti a jejich zákazníků
  - K neustálému zdokonalování EMS v rámci environmentálních programů a environmentálního profilu organizace tak, aby se zabránilo nevratnému poškozování životního prostředí v souladu s úrovní technického poznání a v rámci udržitelného rozvoje
  - Pravidelně přezkoumávat fungování IMS a na základě výsledků přijímat opatření a cíle vedoucí k dalšímu rozvoji a zlepšování IMS.

**Vedení společnosti RSM Infinity a.s. se hlásí ke splnění této politiky s cílem trvale dosahovat neustálého zlepšování v činnostech společnosti.**

V Praze dne 23. března 2016, aktualizace k 1.9 2016

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Marečková'.

Ing. Monika Marečková, generální ředitelka společnosti