

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY RSM TECHNOLOGY CZ S.R.O.

1 Základní ustanovení

- 1/1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky RSM Technology CZ s.r.o. (dále jen „**VOP**“ nebo „**Podmínky**“) společnosti RSM Technology CZ s.r.o., se sídlem v Praze, Karolinská 661, 186 00 Praha, IČO 051 41 303, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 258647 (dále jen „**Dodavatel**“), upravují vztahy mezi Dodavatelem a jeho zákazníkem (dále jen „**Objednatel**“; oba společně též jen jako „**smluvní strany**“ nebo jednotlivě jen jako „**smluvní strana**“). Dodavatel je členem sítě RSM International, která sdružuje nezávislé poradenské firmy, přičemž každá poskytuje své služby zcela nezávisle. Síť RSM International není samostatným právním subjektem v žádné jurisdikci. Síť je spravována společností RSM International Limited. Obchodní název a ochranná známka RSM spolu s dalšími právy členů sítě, která se vztahují k duševnímu vlastnictví, jsou majetkem RSM International Association. Cílem Podmínek je upravit shora uvedené vztahy tak, aby se předešlo případným sporům, a dále seznámit Objednatele se základními principy poskytování plnění Dodavatele.
- 1/2 Podmínky jsou v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), nedílnou součástí smlouvy o dílo a/nebo smlouvy o poskytování služeb uzavřené mezi Dodavatelem a Objednatelem (dále jen „**Smlouva**“; předmět Smlouvy dále jen „**plnění**“). Pokud Smlouva neobsahuje konkrétní ujednání o plnění poskytovaném Dodavatelem, popř. pokud mezi Objednatelem a Dodavatelem nebyla Smlouva uzavřena, poskytne Dodavatel jednotlivé plnění na základě písemné objednávky Objednatele (pokud nebude Dodavatelem akceptována objednávka zaslaná e-mailem či ústně). Práva a povinnosti Dodavatele a Objednatele se v takovém případě řídí objednávkou a Podmínkami. Kde se dále v Podmínkách hovoří o Smlouvě, rozumí se tím i vztah smluvních stran dle tohoto ustanovení, není-li v konkrétním případě stanoveno jinak. Pokud není mezi Dodavatelem a Objednatelem výslovně sjednáno jinak, poskytuje Dodavatel služby Objednateli v režimu stanoveném v Podmínkách i předtím, než dojde k podpisu Podmínek ze strany Objednatele. Totéž platí, pokud Objednateli byly Podmínky předloženy, avšak k jejich podpisu ze strany Objednatele z jakéhokoli důvodu nedošlo, pokud zároveň Objednatel dále využíval služeb Dodavatele a nedošlo mezi nimi k výslovné dohodě o jiných podmínkách poskytování služeb.
- 1/3 Právní vztahy vyplývající ze Smlouvy a Podmínek, jež nejsou smluvními stranami výslovně upraveny, se řídí příslušnými právními předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem. Pro výklad Podmínek a Smlouvy se použijí obchodní zvyklosti až po ustanoveních zákona či jiných právních předpisů jako celku (přednost před obchodními zvyklostmi tedy mají i ta ustanovení těchto předpisů, která nemají donucující charakter). Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Podmínek a Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění Smlouvy, ledaže je v Podmínkách nebo ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 1/4 Smluvní strany uzavírají Smlouvu jako smlouvu mezi podnikateli tak, jak jsou ti definováni v ustanovení § 420 odst. 1 občanského zákoníku, v souvislosti se svým vlastním podnikáním ve smyslu § 433 občanského zákoníku a s ohledem na skutečnost, že Objednatel je dostatečně odborně vybaven pro posouzení předmětu plnění a jeho vhodnosti pro Objednatele.
- 1/5 Objednatel výslovně souhlasí s tím, že ačkoli je Smlouva uzavřena mezi ním a Dodavatelem, vztahují se tyto Podmínky též na právní vztah mezi Objednatelem a pracovníkem Dodavatele, který byl k plnění některého z dílčích jednání dle smlouvy pověřen Dodavatelem osobně.
- 1/6 Výstupy, které Dodavatel Objednateli v jakékoli formě poskytne a které jsou Dodavatelem označeny jako verze pracovní, předběžné, indikativní, draft nebo jiným označením s obdobným významem, nebo u kterých je vzhledem k okolnostem zřejmé, že se nejedná o konečnou verzi výstupu Dodavatele (dále jen „**Předběžné výstupy**“), nejsou určeny k tomu, aby Objednatel podle informací v nich obsažených činil jakákoliv rozhodnutí, jednání nebo podle Předběžných výstupů jinak postupoval.

2 Práva a povinnosti smluvních stran

- 2/1 Při poskytování služeb je Dodavatel vázán zákony a dalšími obecně závaznými právními předpisy a v jejich mezích příkazy či pokyny Objednatele. Dodavatel se zavazuje dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární a ekologické předpisy na pracovištích Objednatele, byl-li s nimi Objednatelem předem seznámen.
- 2/2 Dodavatel je oprávněn poskytovat služby třetím osobám, které jsou ve vztahu k danému Objednateli soutěžitelem. Dodavatel je rovněž oprávněn poskytovat služby třetím osobám ve věcech, na kterých může mít Objednatel zájem.
- 2/3 Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli podmínky potřebné pro plnění Smlouvy, především pak veškerou nutnou a potřebnou součinnost při provádění či poskytování plnění včetně příslušných konzultací. Přesnější určení činností prováděných pracovníky Objednatele bude specifikováno před zahájením jednotlivých částí provádění plnění.
- 2/4 Objednatel je povinen umožnit Dodavateli přístup do všech prostor, v nichž se předpokládá činnost spojená s prováděním plnění dle Smlouvy, tento přístup bude umožněn v předem dohodnuté době a umožnit přístup k udržovanému zařízení. Objednatel je povinen zajistit v místě plnění pro Dodavatele a pro jeho vozidla vstup, vjezd a výjezd do všech prostor, jejichž užívání bude nezbytné pro splnění dodávky. Objednatel je povinen v případě potřeby na výzvu zajistit v místě plnění doprovod pracovníkům Dodavatele do prostor, kam podle příslušných předpisů tito nemají sami přístup.
- 2/5 Bude-li poskytování služeb v souvislosti se Smlouvou prováděno v sídle Objednatele, zajistí Objednatel na svůj náklad místa pro jednání projektových týmů. Dodavatel může po vzájemné dohodě plnění poskytovat prostřednictvím dálkového přístupu, který je Objednatel povinen na výzvu na vlastní náklady zřídit a udržovat.
- 2/6 Objednatel se zavazuje předat Dodavateli veškeré podklady a informace, které má a může je poskytnout a přímo souvisejí s předmětem plnění Smlouvy, a to nejpozději do tří pracovních dnů po jejich vyžádání, nedohodnou-li se obě strany jinak.
- 2/7 Objednatel se zavazuje, že nebude zaměstnancům Dodavatele nebo osobám, které jsou k Dodavateli v obdobném poměru nebo s Dodavatelem spolupracují, a zároveň se podílejí na poskytování služeb Objednateli, nabízet zaměstnání. Zároveň se zavazuje, že po dobu dvanácti (12) měsíců poté, co se taková osoba přestane účastnit poskytování služeb Objednateli, nevyužije služeb této osoby, ať již by byly takové služby poskytovány nezávisle nebo prostřednictvím třetí osoby. V případě, že Objednatel tuto svou povinnost poruší, je Dodavatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 800.000 Kč. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu újmy. V případě, kdy bude smluvní pokuta snížena soudem, zůstává zachováno právo na náhradu újmy ve výši, v jaké újma převyšuje částku určenou soudem jako přiměřenou, a to bez jakéhokoli dalšího omezení.
- 2/8 Objednatel bere na vědomí, že Dodavatel, jako člen sítě RSM International, která sdružuje nezávislé účetní a poradenské firmy, přičemž každá poskytuje své služby zcela nezávisle, je při sjednávání smluvního vztahu s Objednatelem oprávněn požadovat od Objednatele informace, které jsou nezbytné pro posouzení skutečnosti, zda Objednatel splňuje tzv. akceptační kritéria RSM International, která stanoví základní požadavky na kvalitu klientů členů sítě RSM International (dále jen „**Akceptační kritéria**“). V rámci posouzení Akceptačních kritérií je Dodavatel oprávněn požadovat od Objednatele také informaci o tom, zda je Objednatel, fyzická osoba, či vlastník Objednatele, fyzická osoba, daňový resident USA. V případě, že by se ukázalo, že informace poskytnuté Objednatelem Dodavateli za účelem posouzení splnění Akceptačních kritérií byly neúplné, nesprávné či zkreslené a v důsledku toho Objednatel nesplňuje Akceptační kritéria nebo je splňuje pouze částečně, je Dodavatel oprávněn odstoupit od Smlouvy. Na odstoupení od Smlouvy z tohoto důvodu se použijí ustanovení čl. 11 Podmínek.
- 2/9 Objednatel je povinen poskytnout Dodavateli veškeré informace a podklady nezbytné za účelem plnění povinností Dodavatele vyplývajících ze zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, ve znění pozdějších předpisů, zejména stanovené identifikační údaje a informace o statutárním orgánu Objednatele nebo jeho členu a informaci o změně údajů o skutečném majiteli Objednatele

a případně závazné písemné prohlášení o těchto údajích a informacích. Nesplní-li Objednatel povinnost dle předchozí věty nebo pokud Dodavatel Objednatele při jeho kontrole či identifikaci vyhodnotí jako rizikového, je Dodavatel oprávněn odstoupit od Smlouvy. Na odstoupení od Smlouvy z tohoto důvodu se použijí ustanovení čl. 11 Podmínek.

3 Dodací podmínky

- 3/1 Dodavatel je povinen předat Objednateli plnění způsobilé sloužit svému účelu v době stanovené ve Smlouvě; Objednatel je oprávněn plnění Dodavatele nepřevzít pouze pro nezpůsobilost sloužit svému účelu. V případě, že má plnění Dodavatele vady, ale je způsobilé sloužit svému účelu, je Objednatel povinen plnění přijmout a je oprávněn plnění přijmout s výhradou.
- 3/2 Každá smluvní strana je oprávněna písemně (e-mailem) navrhnout druhé smluvní straně změnu plnění nebo jeho části a/nebo požadovat dodatečné plnění nad rámec Smlouvy. Druhá smluvní strana však není povinna na navrhnutou změnu reagovat ani ji akceptovat. Smluvní strany vždy musí dohodnout alespoň rozsah, cenu (cenový strop) a nové termíny upraveného předmětu plnění, jinak změny plnění nejsou účinné.
- 3/3 Smluvní strana není v prodlení, pokud splnění jejího závazku je bezprostředně vázáno na splnění závazku druhé smluvní strany a tato je se splněním svého vázaného závazku v prodlení za podmínky, že smluvní strana, jež byla v prodlení, porušující smluvní straně toto prodlení písemně vytkla. Běh lhůty pro splnění povinnosti smluvní strany se staví po dobu, po kterou byla druhá smluvní strana v prodlení se splněním svého závazku.
- 3/4 Doba plnění se přiměřeně prodlužuje, pokud dojde k přerušení prací z některého z následujících důvodů:
- (a) vzájemné dohody smluvních stran,
 - (b) vznik okolností, které Dodavatel nemohl odvrátit a ani je nemohl předvídat,
 - (c) pozastavení plnění pro neplacení sjednané ceny Objednatelem,
 - (d) neplnění součinnosti Objednatele; v takovém případě se změna termínu týká pouze té části plnění, u níž nebyla součinnost poskytnuta, a plnění, která na ni navazují nebo jsou jí jakkoliv podmíněna. Termíny ostatních dílčích plnění zůstávají beze změn, včetně termínu uvolnění do provozu, resp. termínu předání a převzetí plnění, přičemž termín vyhotovení dílčích částí díla navazujících na dílčí část, u níž byl Objednatel v prodlení s poskytnutím součinnosti, nebo jí podmíněných, se prodlužuje o dobu, po kterou nebyla součinnost poskytnuta, stejně jako termín jejich předání.
- 3/5 Poskytují-li pracovníci Dodavatele plnění přímo u Objednatele, potvrdí Objednatel jejich výkazy (např. „Zakázkový list“) okamžitě, i v případě výhrad k jakosti plnění musí potvrdit vynaložené náklady a čas strávený na místě. Zjištěné nedostatky vytkne Objednatel bez zbytečného odkladu, nejpozději před uplynutím termínu pro jejich fakturaci, jinak se výkazy mají za akceptované. Poskytují-li pracovníci Dodavatele plnění prostřednictvím dálkového přístupu, předloží Objednateli evidenci odpracovaných hodin (pracovní výkaz činností). Objednatel jej zkontroluje a – odpovídá-li sjednaným podmínkám – akceptuje a zaplatí; zjištěné nedostatky musí vytknout bez zbytečného odkladu, nejpozději před uplynutím termínu pro jejich fakturaci, jinak se má plnění za akceptované.
- 3/6 Podléhají-li podle Smlouvy výstupy plnění (dílčí plnění) akceptační proceduře (dále jen „akceptace“), platí:
- (a) části plnění (výstupy z činností), které podléhají předání a převzetí formou akceptace, jsou uvedeny ve Smlouvě, u ostatních částí plnění se má za to, že k jejich předání a převzetí dochází okamžikem jejich uskutečnění;
 - (b) předání a převzetí plnění nebo jeho části provádí k tomuto oprávněná osoba Objednatele, pokud nebude výslovně smluvními stranami stanoveno jinak. Při předání plnění podléhajícímu akceptaci bude postupováno podle následujících pravidel akceptačního řízení (která platí rovněž pro předávání dílčích částí plnění, tedy každé jednotlivé části plnění, podléhající-li akceptaci):
 - (i) Objednatel je do pěti (5) pracovních dnů od oznámení, že plnění je předáno k akceptaci, povinen zpracovat a Dodavateli předložit akceptační protokol podepsaný Objednatelovou oprávněnou osobou.

Pokud se Objednatel ve lhůtě nevyjádří, považuje se předmět plnění za akceptovaný uplynutím posledního dne této lhůty a Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu;

- (ii) v akceptačním protokolu Objednatel uvede jeden z výroků: akceptováno, akceptováno výhradami (příčemž výhrady jsou v akceptačním protokolu uvedeny včetně požadovaného termínu řešení), neakceptováno. Akceptováno s výhradou je využito, nejedná-li se o zásadní nedostatky části nebo celého plnění; neakceptováno, brání-li akceptaci fáze nebo užívání plnění jako celku zásadní nedostatky. Pokud ze strany Objednatele nedojde k akceptaci, je tento povinen uvést do akceptačního protokolu důvody, pro které předmět plnění neakceptuje. V případě, že akceptační procedura skončí výrokem „akceptováno s výhradou“, je Dodavatel povinen v protokolu uvedené nedostatky nebo výhrady odstranit v přiměřené lhůtě;
- (iii) v případě, že ze strany Objednatele dojde k neakceptaci výstupu na základě řádně uskutečněné akceptační procedury, je Dodavatel povinen odstranit výhrady uvedené v akceptačním protokolu. Pokud uplyne sjednaný termín pro příslušnou fázi, ocitá se Dodavatel v prodlení se splněním příslušné fáze. Po odstranění výhrad, nejpozději však do uplynutí termínu pro odstranění výhrad, je Dodavatel povinen zahájit novou akceptační proceduru opětovným předáním výstupů k akceptaci;
- (iv) pokud z důvodu neuskutečnění akceptační procedury smluvně stanoveným postupem nebo z důvodu neakceptace plnění nebo jeho části v termínech uvedených ve Smlouvě z důvodů ležících pouze na straně Objednatele nebude Dodavatel moci pokračovat v plánovaných termínech na plnění předmětu Smlouvy, má Dodavatel právo posunout navazující termíny v harmonogramu projektu o dobu, po kterou důvody na straně Objednatele bránily Dodavateli pokračovat v plánovaných termínech. Za tyto důvody se nepovažuje neakceptace dle řádně uskutečněné akceptační procedury. Případný posun termínů harmonogramu bude na žádost kterékoliv smluvní strany upraven písemnou dohodou.

(c) Dohodnou-li smluvní strany pro akceptaci akceptační scénáře, je jejich průběh podkladem a hlavním kritériem akceptace.

3/7 Předáním a převzetím plnění jako celku prokazujícím úplné splnění předmětu Smlouvy se rozumí podpis akceptačního protokolu, případně souhrnu protokolů, stanoví-li jich Smlouva více, předložených Dodavatelem a podepsaných Objednatelem s výsledkem akceptace „akceptováno“ nebo „akceptováno s výhradami“.

3/8 V případě, že při akceptaci mají být přítomní zástupci Objednatele i Dodavatele, je Dodavatel povinen Objednatele na akceptační řízení pozvat alespoň 5 dní před plánovanou akceptací. Pokud se Objednatel nedostaví, je Dodavatel oprávněn provést akceptační testy v nepřítomnosti Objednatele, avšak za účasti hodnověrné odborně způsobilé a nestranné osoby, která též podepíše akceptační protokol. Kopii akceptačního protokolu Dodavatel odešle Objednateli. Obdobně může být plnění akceptováno pokud Objednatel nezpracuje akceptační protokol podle čl. 3/6(b)(i) Podmínek.

3/9 V případě, že dojde ze strany Objednatele k obchodnímu použití plnění v provozu s ostrými daty po dobu nejméně dvou (2) týdnů, považuje se toto za úplné splnění Smlouvy tak, jako kdyby došlo k předání všech příslušných akceptačních protokolů (za obchodní používání plnění se nepovažuje jeho ověřování a testování s kopiemi ostrých dat za současného chodu starého informačního systému Objednatele v živém provozu a s ostrými daty).

4 Cenová ujednání

4/1 Pokud není ve Smlouvě sjednána cena v paušální výši bez ohledu na konkrétní časový rozsah prací, nebo jinak stanovená cena, má Dodavatel nárok na cenu obvyklou, je-li předmětem smlouvy vyhotovení díla, nebo na cenu vypočtenou dle času stráveného jednotlivými pracovníky při poskytování plnění Objednateli vynásobeného hodinovou sazbou pro pozici, na níž je daný pracovník zařazen, je-li předmětem smlouvy poskytování služeb. Přílohou Podmínek je ceník služeb poskytovaných Dodavatelem (dále jen „Ceník“). Dodavatel si vyhrazuje právo sazby uvedené v Ceníku upravovat, vždy však nejvýše o 10 % původní výše sazby. O změně sazby cen v Ceníku Dodavatel informuje Objednatele e-mailem nejméně čtrnáct (14) dní před účinností takových změn. Pokud Objednatel nesouhlasí se zamýšlenou změnou, je oprávněn až do nabytí

účinnosti navrhované změny vypovědět Smlouvu podáním písemné výpovědi. Výpověď se v takovém případě stane účinnou a smluvní vztah založený Smlouvou zanikne k okamžiku účinnosti příslušné změny.

- 4/2 Dodavatel bez ohledu na sjednaný způsob ceny vede evidenci hodin odpracovaných jednotlivými pracovníky Dodavatele při poskytování plnění. V případě, že dojde z jakéhokoliv důvodu k ukončení poskytování plnění Dodavatelem Objednateli před dokončením sjednaných prací, za které byla sjednána cena v paušální výši, má Dodavatel nárok za vykonanou práci na cenu vypočtenou dle hodinových sazeb a evidence dle předchozí věty, avšak maximálně ve výši odpovídající sjednané paušální ceně. Objednatel bere na vědomí, že není-li ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak, není stanovení ceny ani povinnost Objednatele tuto cenu uhradit podmíněno výsledky ani konečnými závěry vyplývajícími z poskytování plnění.
- 4/3 Pokud se během plnění Smlouvy stane na základě evidence Dodavatele zřejmé, že vzhledem ke stavu podkladů, míře poskytnuté součinnosti Objednatele či z jiných objektivních příčin bude překročen při sjednávání podmínek Smlouvy předpokládaný rozsah prací nutných k dokončení plnění, v důsledku čehož bude hodnota prací Dodavatele vypočtená podle počtu hodin odpracovaných pracovníky Dodavatele násobená sjednanou nebo obvyklou hodinovou sazbou jednotlivého pracovníka vyšší o více než 10 % než sjednaná paušální cena, je Objednatel povinen na základě písemné výzvy Dodavatele vstoupit s Dodavatelem do jednání ohledně uzavření dodatku ke Smlouvě, jehož předmětem bude sjednání nové výše ceny.
- 4/4 Objednatel bere na vědomí, že Dodavatel je oprávněn při uzavření Smlouvy nebo kdykoliv během poskytování plnění dle Smlouvy požadovat po Objednateli zálohu na cenu (dále jen „Záloha“). V případě, že Dodavatel vyzve Objednatele k uhrazení Zálohy, je Dodavatel oprávněn začít s poskytováním plnění dle Smlouvy nebo pokračovat v poskytování plnění dle Smlouvy až poté, co bude Objednatelem Záloha na základě tzv. zálohové faktury vystavené Dodavatelem v plné výši uhrazena.
- 4/5 Dodavatel bez ohledu na sjednaný způsob ceny vede evidenci odpracovaných hodin; v případě, že dojde z jakéhokoliv důvodu k ukončení poskytování služeb, za které byla sjednána cena v paušální výši, má Objednatel nárok na cenu za vykonanou práci vypočtenou dle hodinových sazeb a evidence dle předchozí věty, avšak minimálně ve výši odpovídající sjednané paušální ceně. Dále má Dodavatel nárok na náhradu účelně vynaložených nákladů.
- 4/6 Pokud není ve Smlouvě výslovně dohodnuto jinak, bude cena, jakož i všechny ostatní platby, zejména náhrady nákladů, Objednatelem prováděny měsíčně na základě faktur Dodavatele. Není-li výslovně stanoveno jinak, je sjednána splatnost každé faktury sedm (7) dní od jejího doručení, není-li na faktuře stanovena lhůta jiná.
- 4/7 Jakékoliv nesrovnalosti ve fakturaci je Objednatel povinen projednat s Dodavatelem do pěti (5) dní od doručení faktury (ne však později než do data splatnosti faktury), jinak se má za to, že plnění přijmul a potvrdil a že nemá k fakturám žádné připomínky nebo námitky. V případě, že jakákoliv část ceny bude sporná, není tím dotčena povinnost Objednatele uhradit zbývající, nespornou, část ceny. Objednatel bere na vědomí, že pokud bude platba ceny provedena Objednatelem z bankovního účtu, který není veden v korunách českých, hradí veškeré bankovní poplatky spojené s takovou platbou Objednatel.
- 4/8 Pokud má Objednatel nevyrovnané závazky po lhůtě splatnosti, informuje jej Dodavatel o této skutečnosti prokazatelným způsobem. Neuhradí-li Objednatel dlužnou částku ani v přiměřené náhradní lhůtě, je Dodavatel oprávněn pozastavit další plnění Smlouvy až do doby úplného vyrovnaní závazků. Po dobu uplatnění tohoto práva není Dodavatel v prodlení s pozastaveným plněním ani s plněními navazujícími. Objednatel je dále povinen uhradit úrok z prodlení v zákonné výši. Požadovat úroky z úroků je povoleno. Dodavatel je oprávněn požadovat náhradu veškerých nákladů vynaložených v souvislosti s vymáháním dlužných částek neuhrazených ve lhůtě splatnosti. V případě prodlení s úhradou faktury je Dodavatel rovněž oprávněn zadržet dokumenty a jiné věci, které převzal od Objednatele či od jiných osob pro Objednatele do té doby, než Objednatel splní veškeré povinnosti.
- 4/9 Dodavatel je oprávněn jednostranně oprávněn započítat jakoukoliv svou pohledávku za Objednatelem proti vzájemné pohledávce Objednatele, oproti finančním prostředkům poskytnutým Objednatelem ve formě záloh ve stejné či jiné záležitosti, které se splatná pohledávka týká, či k jinému účelu, anebo oproti finančním prostředkům složeným Objednatelem nebo jinou osobou ve prospěch Objednatele do úschovy Dodavatele,

pokud možnost takového započtení nevylučuje platná právní úprava. O provedení tohoto zápočtu je Dodavatel povinen Objednatele bez zbytečného odkladu informovat. Pokud bude Objednatel dlužit více dluhů, pak bude jakékoliv plnění vždy započteno nejprve na dluh určený Dodavatelem, a to bez ohledu na to, které dluhy byly upomenuty a které nikoliv. Smluvní strany vylučují ve vztahu k pohledávkám za Objednatelem aplikaci § 1987 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a souhlasí s tím, že i nejistá a/nebo neurčitá pohledávka je způsobilá k započtení.

- 4/10 Objednatel souhlasí s tím, že bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele nepostoupí a nepřevéde žádnou svoji pohledávku vůči Dodavateli žádné třetí osobě. Pro vyloučení všech pochybností se písemnou formou pro účely tohoto ustanovení nepovažuje e-mail či jiná elektronická zpráva.
- 4/11 Dodavatel podpisem Smlouvy potvrzuje, že bankovní účet uvedený na daňovém dokladu je účtem, který je podle § 96 zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „Zákon o DPH“), zveřejněn správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup, tj. jako údaj v Registru plátců DPH (dále jen „Registrovaný účet“).
- 4/12 Dodavatel se zavazuje, že pokud správce daně rozhodne, že je nespolehlivým plátcem dle Zákonu o DPH, sdělí tuto skutečnost objednateli bez zbytečného odkladu. V tomto případě je Objednatel oprávněn odvádět DPH z dodavatelské faktury přímo správci daně.

5 Náhrada Újmy

- 5/1 Dodavatel má povinnost nahradit Objednateli majetkovou újmu (škodu), která mu v souvislosti s poskytováním plnění Dodavatele vznikla, pokud ji způsobil. Dodavatel má uzavřenu pojistnou smlouvu u renomované pojišťovací společnosti pro případ povinnosti k náhradě újmy způsobené poskytováním plnění Dodavatele a tento typ pojištění bude udržovat po celou dobu trvání Smlouvy. Náhrada újmy způsobené Dodavatelem Objednateli v souvislosti s poskytováním služeb dle Smlouvy je splatná ve lhůtě 30 dnů od doručení písemné výzvy Objednatele Dodavateli k úhradě prokázané újmy, avšak v případě úhrady takové újmy pojišťovnou nikoliv dříve, než bude Dodavateli v souvislosti se způsobenou újmou poskytnuto pojistné plnění.
- 5/2 V případě, že bude Objednatel informován o rozhodnutí, dle kterého by mohla být založena povinnost Dodavatele k náhradě újmy (škody) dle Smlouvy, je na ni povinen nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne, kdy se o takové informaci dozví, upozornit Dodavatele a poskytnout mu veškerou součinnost při přípravě a podání opravného prostředku anebo jiného obdobného kroku proti takovému rozhodnutí.
- 5/3 Dodavatel neodpovídá za újmu vzniklou Objednateli v souvislosti s plněním Dodavatele:
- (a) mimořádnými a nepředvídatelnými překážkami vzniklými nezávisle na vůli Dodavatele,
 - (b) pokud se Objednatel odchýlil od postupu navrženého mu Dodavatelem;
 - (c) pokud Dodavatel Objednatele upozornil na rizika vyplývající z Objednatelem zvoleného řešení a Objednatel i přes upozornění Dodavatele zvolil způsob řešení, který byl Dodavatelem označen jako rizikový;
 - (d) pokud k ní došlo v důsledku změn právních předpisů či jejich všeobecně přijímaných interpretací, které nabydou platnosti v době po poskytnutí plnění Dodavatelem;
 - (e) pokud tato újma vznikla v důsledku postupu na základě Předběžného výstupu poskytnutému Objednateli;
 - (f) pokud Objednatel nesplnil řádně a včas svoji povinnost stanovenou v článku 5/2 Podmínek, čímž znemožnil Dodavateli včasné podání opravného prostředku či učinění jiného obdobného kroku proti takovému rozhodnutí;
 - (g) pokud Objednatel ani neumožnil Dodavateli pokusit se zabránit vzniku újmy, nebo omezit její rozsah;
 - (h) v důsledku využití plnění poskytnutých Objednateli dle Smlouvy Dodavatelem třetími osobami;
 - (i) pokud újma vznikla v důsledku neposkytnutí požadovaného podkladu, informace nebo součinnosti nebo v důsledku toho, že informace nebo dokument poskytnutý Objednatelem byl nesprávný, neúplný či

zkreslený, nebo v důsledku toho, že Objednatel neinformoval včas Dodavatele o změně v podkladech a informacích;

- (j) v důsledku nedostatečného zajištění dat a software Objednatele proti jejich ztrátě a poškození, průniku virů do sítě Objednatele, a za újmu vzniklou v důsledku právních vad software Objednatele,
- (k) pokud újma vznikla v důsledku zveřejnění plnění poskytnutých Objednateli, pokud je zveřejnění vyžadováno příslušným právním předpisem nebo na základě rozhodnutí soudu či správního orgánu;
- (l) pokud újma vznikla zásahem Objednatele, jeho zaměstnanců nebo třetích osob do plnění Dodavatele; a
- (m) pokud újma vznikla z technických důvodů mimo kontrolu Dodavatele, zejména výpadkem dodávek elektrické energie, přerušením internetového spojení, výpadkem či zneužitím sítí elektronických komunikací, které nejsou pod přímou kontrolou Dodavatele.

5/4 Smluvní strany se ve smyslu ustanovení § 2898 občanského zákoníku dohodly na omezení povinnosti Dodavatele k náhradě újmy vzniklé Objednatel i v souvislosti s plněním Smlouvy, a to tak, že Dodavatel má vůči Objednateli povinnost k náhradě této újmy, pokud ji způsobil, pouze do výše

- (a) odpovídající celkové výši ceny zaplacené na základě příslušné Smlouvy v případě, že se jedná o jednorázové poskytnutí služeb; nebo
- (b) odpovídající výši ceny zaplacené na základě příslušné Smlouvy v posledních šesti měsících předcházejících vzniku újmy v případě, že se jedná o opakované poskytování služeb;

to se nevztahuje na újmu způsobenou na přirozených právech Objednatele a na újmu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

5/5 V případě, že v téže věci poskytuje plnění Objednateli i další osoba a Smluvní strany se nedohodly jinak, má Dodavatel pouze povinnost k náhradě újmy, kterou sám způsobil, a to v rozsahu svého podílu na poskytnutém plnění, tím není dotčen článek 6.4 Podmínek.

6 Odpovědnost za vady

- 6/1 Dodavatel odpovídá za to, že výsledek plnění v okamžiku jeho převzetí, případně při akceptaci Objednateltem odpovídá Smlouvě a případné dokumentaci dodané Dodavatelem.
- 6/2 Objednatel je povinen v průběhu plnění Smlouvy kontrolovat, zda její plnění odpovídá sjednaným podmínkám. Všechny zjištěné vady je povinen bez zbytečného odkladu Dodavateli písemně vytknout, v opačném případě je Objednatel odpovědný za škodu, kterou svým prodlením způsobí.
- 6/3 Reklamáce plnění musí být písemná, doručena na adresu sídla Dodavatele a musí obsahovat volbu některého ze zákonných nároků. Dodavatel neodpovídá zejména za vady vzniklé zásahem jiné osoby než pracovníkem Dodavatele nebo Dodavatelem vyškoleným pracovníkem na provádění příslušných činností, nesprávnou obsluhou a užíváním, a změnami konfigurace systému, které nebyly konzultovány s Dodavatelem.
- 6/4 V případě reklamace zahájí Dodavatel neprodleně řešení reklamace, v případě neoprávněné reklamace Dodavatel oznámí a doloží Objednateli neoprávněnost reklamace. Nebude-li reklamace oprávněná, přísluší Dodavateli odměna za činnosti vedoucí k odstranění vady. Reklamáce se považuje za vyřešenou, jestliže Dodavatel odstranil reklamované vady nebo jestliže Objednatel uznal neoprávněnost reklamace.
- 6/5 V případě neodstranitelných vad má Objednatel nárok na přiměřenou slevu z ceny plnění.

7 Doručování a komunikace smluvních stran

- 7/1 Neurčily-li smluvní strany své zástupce pověřené komunikací s druhou smluvní stranou (dále jen "kontaktní osoba") ve Smlouvě, může je kterákoliv smluvní strana stanovit jednostranně písemně. Kontaktní osoba Objednatele přijímá požadavky Dodavatele týkající se poskytnutí informací a podkladů, jakož i veškeré další požadavky týkající se součinnosti ze strany Objednatele, přijímá a schvaluje plnění závazků Dodavatele, řídí proces hlášení požadavků a dohlíží na činnosti s tímto spojené. Kontaktní osoba Dodavatele je odpovědná za plnění Dodavatele, řídí proces přijímání požadavků a dohlíží na činnosti s tímto spojené.

- 7/2 Každá smluvní strana je oprávněna kdykoli změnit svou kontaktní osobu, případně pro jednotlivý úkol přidělit Objednateli kontaktní osobu jinou, je však povinna takovou změnu nebo přidělení druhé smluvní straně písemně oznámit bez zbytečného odkladu. Vůči druhé smluvní straně je změna účinná, jakmile se o ní dozví.
- 7/3 Smluvní strany jsou povinny písemně informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné a včasné plnění Smlouvy bez zbytečného odkladu. Objednatel se zavazuje, že o změně svého sídla a/nebo kontaktní adresy bude Dodavatele informovat bez zbytečného odkladu.
- 7/4 Všechny dokumenty, zejména oznámení, žádosti, požadavky, výpovědi, odstoupení od smlouvy nebo jiná sdělení, zakládající, měnící nebo rušící právní vztahy mezi smluvními stranami dle Smlouvy či Podmínek, které budou smluvní strany činit písemně, budou, pokud Smlouva nestanoví jinak:
- (a) doručeny osobně (kurýrem nebo prostřednictvím jiné osoby);
 - (b) zaslány doporučeným dopisem na adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy;
 - (c) emailem na e-mailovou adresu určenou ve Smlouvě nebo
 - (d) zaslány přes datovou schránku Smluvní strany.
- 7/5 Písemná forma komunikace je zachována i v případě použití formuláře přístupného po autentizaci odesílatele prostřednictvím webového rozhraní Dodavatele.
- 7/6 Smluvní strany se dohodly, že za den doručení jakékoliv písemnosti se považuje den, kdy měl adresát příležitost se s písemností seznámit, ať již písemnost převzal, převzetí odmítl nebo písemnost na adresu adresáta převzala pro adresáta třetí osobou, a to i když se adresát o tomto převzetí písemnosti nedozvěděl, nebo pokud se na poslední adresátem oznámenou adresu nepodařilo písemnost doručit; nebo na základě domněnky doby dojití podle § 573 občanského zákoníku, podle toho, který z okamžiků nastane dříve. Pro účely doručování e-mailových zpráv mezi stranami se má za to, že jsou doručeny okamžikem odeslání. Pokud nebude kterýkoliv z dokumentů doručitelný druhé smluvní straně v důsledku jejího neposkytnutí součinnosti, považuje se za den doručení den, ve kterém došlo k marnému pokusu o jeho doručení.
- 7/7 Objednatel bere na vědomí, že Dodavatel provedl veškerá přiměřená opatření k zabránění přenosu virů v souvislosti s odesíláním dokumentů (včetně příložených souborů) emailem. Dodavatel není při odesílání dokumentů e-mailem odpovědný za následky doručení dokumentů (včetně příložených souborů) osobě odlišné od adresáta, stejně tak za smazání či nedoručení dokumentů (včetně příložených souborů) z důvodu selhání elektronické komunikace. Dodavatel neručí za bezpečnost elektronické komunikace a nepřijímá žádnou odpovědnost za případné ztráty či škody vzniklé z poškození počítačových programů či elektronických dat příjemce následkem přijetí takové zprávy.
- 7/8 Objednatel bere na vědomí, že žádný ze zaměstnanců ani zmocněnců (zástupců) Dodavatele není oprávněn bez písemného souhlasu statutárního orgánu nebo jiné pověřené osoby Dodavatele činit za Dodavatele jakákoliv právní jednání.
- 7/9 Objednatel bere na vědomí, že pokud nebude Dodavatelem v konkrétním případě zjištěn opak, považuje Dodavatel poskytnuté informace a podklady za úplné, pravdivé a nezkreslené.
- 7/10 V případě, že je dle Smlouvy vyžadována součinnost Objednatele a není-li v příslušné části Smlouvy uvedeno jinak, je Objednatel povinen poskytnout součinnost ve lhůtě tří (3) pracovních dnů od doručení žádosti o součinnost, není-li smluvními stranami písemně sjednáno jinak. V případě, že Objednatel v této lhůtě požadovanou součinnost neposkytne, přerušuje se běh lhůt, které má Dodavatel k plnění předmětu Smlouvy.

8 Mlčenlivost

- 8/1 Smluvní strany jsou povinny udržovat mlčenlivost o všech skutečnostech, které by mohly poškodit dobré jméno druhé smluvní strany nebo jí způsobit materiální či jinou újmu.
- 8/2 Všechny neveřejné skutečnosti, které se smluvní strany dozví při jednání o uzavření, uzavření a plnění Smlouvy o druhé smluvní straně, zejména Objednatelem předané podklady, dokumentace a data Objednatele i jeho zákazníků a další informace označené jako důvěrné, pokud nejsou obchodním tajemstvím, jsou důvěrnými

informacemi. Smluvní strany se zavazují udržovat mlčenlivost o všech důvěrných informacích a obchodních tajemstvích druhé Smluvní strany, jakož i o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení obchodního tajemství, důvěrných informací nebo osobních údajů zákazníků či obchodních partnerů druhé Smluvní strany (dále jen „**chráněné informace**“).

- 8/3 Porušením závazku mlčenlivosti není poskytnutí chráněných informací, které:
- a) byly písemným souhlasem druhé Smluvní strany uvolněny od těchto omezení;
 - b) jsou poskytnuty osobám ze zákona vázaným povinností mlčenlivosti minimálně v rozsahu Smlouvy a těchto Podmínek;
 - c) jsou použity v souladu se Smlouvou a těmito Podmínkami v souvislosti s poskytováním poradenství;
 - d) jsou veřejně dostupné nebo byly zveřejněny jinak, než porušením povinnosti jedné ze Smluvních stran;
 - e) příjemce je zná zcela prokazatelně dříve, než je sdělí Smluvní strana;
 - f) jsou poskytnuty v nezbytném rozsahu orgánům nebo osobám, které mají na poskytnutí těchto informací právo vyplývající z právního předpisu; nebo
 - g) jsou Smluvní stranou použity k ochraně jejich oprávněných zájmů, zejména v řízení před státním orgánem.
- 8/4 Ve stejném rozsahu jako smluvní strany jsou povinni zachovávat povinnost mlčenlivosti i jejich pracovníci nebo zástupci. Povinnost mlčenlivosti platí i pro právní nástupce smluvních stran.
- 8/5 Smluvní strany se zavazují, že omezí počet zaměstnanců pro styk s důvěrnými informacemi a přijmou účinná opatření pro zamezení úniku informací. Smluvní strany se dále zavazují, že zabezpečí, aby veškeré převzaté dokumenty byly řádně evidovány.
- 8/6 Povinnost mlčenlivosti ohledně důvěrných informací trvá po dobu dvou (2) let od jejich poskytnutí.
- 8/7 Pokud kterákoli ze Smluvních stran zjistí, že kterýkoli její zaměstnanec nebo subdodavatel jakkoli porušil důvěrnost informací, neprodleně o tom uvědomí druhou stranu a poskytne jí veškerou přiměřenou pomoc při jakémkoli řízení, které může druhá strana proti takovým osobám zahájit.

9 Ochrana osobních údajů

- 9/1 V případě, že má při plnění Smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů v držení Objednatele v postavení správce, případně zpracovatele, je Objednatel povinen navrhnout, aby Smluvní strany uzavřely smlouvu o zpracování osobních údajů, aby nedocházelo k porušení právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů. Dodavatel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele.
- 9/2 Dodavatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje při plnění Smlouvy, a to pro účely a za použití prostředků určených Klientem, jak budou vymezeny ve smlouvě o zpracování osobních údajů nebo jiným způsobem. Nebude-li mezi Objednatelem a Dodavatelem dohodnuto jinak, je Dodavatel při plnění Smlouvy zejména oprávněn osobní údaje ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv Dodavatele vyplývajících ze Smlouvy, předávat zpracované osobní údaje Objednateli a osobní údaje likvidovat.
- 9/3 Dodavatel při nakládání s osobními údaji zajistí vhodnou úroveň zabezpečení odpovídající pravděpodobnému riziku pro práva a svobody subjektů údajů. Informace a materiály, které obsahují osobní údaje, budou doručovány buď osobně, nebo zasílány elektronicky a mohou být šifrovány. Konkrétní podoba a způsob šifrování bude stanovena vzájemnou dohodou Smluvních stran.
- 9/4 Dodavatel učiní v souladu s účinnými právními předpisy dostatečná technická a organizační opatření tak, aby zpracování splňovalo zákonné požadavky a aby byla zajištěna ochrana práv subjektu údajů.

10 Převod práv

- 10/1 Je-li předmětem plnění vytvoření jakéhokoliv díla nebo převod práv k jakékoliv věci, nabývá je Objednatel až zaplacením sjednané ceny, není-li výslovně ujednáno jinak.
- 10/2 Objednatel bere na vědomí, že veškeré původní výstupy, které vznikly při plnění Smlouvy, jsou předmětem díla autorského a jako takové jsou chráněny zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů („autorský zákon“), v platném znění, a Objednatel je oprávněn tyto použít pouze k účelu vyplývajícimu ze Smlouvy a k jejich užití je Objednatel oprávněn pouze na základě licenční smlouvy.
- 10/3 Dojde-li při plnění předmětu Smlouvy k vytvoření autorského díla (ve smyslu § 2 autorského zákona), nabývá Objednatel okamžikem vytvoření/zaplacení jednotlivé části díla nevýhradní a nepřevoditelné, územně a časově neomezené oprávnění (licenci, resp. podlicenci) k výkonu práva užít tato autorská díla a k výkonu práva vytěžovat a zužitkovat databáze, ve smyslu § 88 autorského zákona, která jsou součástí jakýchkoliv dodávek dle Smlouvy, a to všemi známými způsoby užití ve smyslu autorského zákona, na celou dobu trvání majetkových práv autora, a to včetně svolení autorská díla a databáze měnit, spojovat s jinými díly a zařazovat je do děl souborných.
- 10/4 Cena za shora uvedenou licenci je již zahrnuta v ceně za dílo s přihlédnutím k účelu licence a způsobu a okolnostem užití díla a k územnímu a časovému a množstevnímu rozsahu licence.
- 10/5 Je-li součástí plnění tzv. open source software, u kterého Dodavatel nemůže Objednateli poskytnout oprávnění nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, je Dodavatel povinen zajistit, aby se jednalo o open source software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně zdrojových kódů, úplné původní uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva takový software měnit.
- 10/6 Součástí plnění může být tzv. proprietární software, u kterého Dodavatel nemůže Objednateli poskytnout oprávnění nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, a to pouze za splnění některé z následujících podmínek:
- (a) jedná se o software renomovaných výrobců, jenž je na trhu běžně dostupný;
 - (b) jedná se o software, u kterého Dodavatel poskytne s ohledem na jeho (i) marginální význam, (ii) nekomplikovanou propojitelnost či (iii) oddělitelnost a nahraditelnost v rámci plnění bez nutnosti vynakládání výraznějších prostředků, garanci, že další rozvoj jinou osobou než Dodavatelem je možné provádět bez toho, aby tím byla dotčena práva autorů takového softwaru, neboť nebude nutné zasahovat do zdrojových kódů takového softwaru anebo proto, že případné nahrazení takového softwaru nebude představovat výraznější komplikaci a náklad na straně Objednatele.
- 10/7 Dodavatel prohlašuje a garantuje, že má vypořádána všechna autorská práva k jeho plnění se vztahující, popř. disponuje souhlasem všech autorů díla s postoupením těchto práv na Objednatele a je tedy oprávněn postoupit na Objednatele majetková práva k dílu ve smyslu ust. § 58 odst. 1 autorského zákona. Dodavatel dále prohlašuje, že postoupením majetkových práv neporušuje práva třetích osob.
- 10/8 Bezdůvodné obohacení pro případ, že Objednatel poruší licenční ujednání nebo neuhradí-li cenu licence, činí pětinasobek ceny příslušné licence.
- 10/9 Objednatel není povinen licenci využít.

11 Trvání smluvního vztahu

- 11/1 Pokud Smlouva nestanoví jinak, uzavírá se na dobu neurčitou. Smluvní vztah zaniká dohodou smluvních stran, řádným splněním povinností obou smluvních stran, výpovědí, odstoupením, vše dle dále uvedených ustanovení Podmínek. Pokud byl smluvní vztah sjednán na dobu určitou, zaniká rovněž uplynutím této doby nebo řádným splněním povinností obou smluvních stran.
- 11/2 Po dobu trvání vztahu sjednaného na dobu neurčitou může Smlouvu písemně vypovědět kterákoliv ze Smluvních stran. V takovém případě zaniká vztah založený Smlouvou po uplynutí čtyřměsíční výpovědní

doby, jejíž běh započne prvého dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně. V průběhu výpovědní doby má Dodavatel nárok na sjednanou cenu, případně na cenu vypočtenou dle hodinových sazeb a času, nejméně však ve výši průměru posledních tří měsíčních plnění účtovaných Objednateli a nebyly-li Objednateli vyúčtovány ani tři měsíční plnění, ve výši posledního předchozího vyúčtovaného měsíčního plnění.

11/3 Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy či od dílčího plnění v rámci poskytování služeb dle Smlouvy:

- (a) dojde-li k narušení důvěry mezi ním a Objednatelem;
- (b) neposkytuje-li Objednatel potřebnou součinnost;
- (c) nezaplatí-li Objednatel řádně či včas jakoukoliv z plateb, k nimž je povinen dle Smlouvy či Podmínek;
- (d) stane-li se Objednatel nespolehlivým plátcem DPH ve smyslu ustanovení § 106a zákona č. 235/2004, zákon o dani z přidané hodnoty;
- (e) bylo-li rozhodnuto o úpadku Objednatel; nebo
- (f) z důvodu uvedeného v článku 2/8 a 2/9 Podmínek.

11/4 V případě zániku Smlouvy jsou smluvní strany povinny provést nejpozději do konce měsíce následujícího po měsíci, v němž k zániku Smlouvy došlo, vyúčtování a vypořádání vzájemných povinností a pohledávek ze Smlouvy, přičemž Objednatel je povinen uhradit část ceny vztahující se k již akceptovaným dílčím plněním za období před zánikem smlouvy.

11/5 Smluvní strany se dohodly, že marným uplynutím dodatečné lhůty, která je poskytnuta jednou smluvní stranou k plnění smluvní povinnosti, s jejímž plněním je druhá smluvní strana v prodlení, nedochází automaticky k odstoupení od Smlouvy, a to ani v případě, kdy oprávněná smluvní strana sdělí, že dodatečnou lhůtu k plnění již neprodlouží.

12 Závěrečná ujednání

12/1 Podmínky nahrazují veškerá předchozí ujednání stejného či obdobného charakteru mezi Objednatelem a Dodavatelem. Pokud Smlouva uzavřená mezi Dodavatelem a Objednatelem obsahuje ujednání, které je v rozporu s některým z ustanovení Podmínek, pak platí ujednání obsažené ve Smlouvě.

12/2 Smluvní strany výslovně potvrzují, že základní podmínky Smlouvy jsou výsledkem jednání smluvních stran a každá ze smluvních stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek Smlouvy.

12/3 Ukáže-li se některé z ustanovení Smlouvy nebo Podmínek zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení Smlouvy obdobně podle § 576 občanského zákoníku.

12/4 Smluvní strany vylučují aplikaci následujících ustanovení občanského zákoníku na tuto Smlouvu: § 557, § 1740 odst. 3, § 1793, § 1799, § 1800, § 1805 odst. 2. Objednatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 občanského zákoníku.

12/5 Práva vyplývající ze Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě dvou (2) let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.

12/6 Smluvní strany se dohodly, že ustanovení čl. 2/7, 4/8-4/10, celých článků 5-10 a ostatních ustanovení, o nichž to lze s ohledem na jejich povahu očekávat, přetrvají ukončení této Smlouvy.

12/7 Dodavatel je oprávněn poskytovat plnění obdobné plnění poskytovanému na základě Smlouvy třetím osobám, které jsou ve vztahu k danému Objednateli soutěžitelem.

12/8 Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Dodavatel bude referenci Objednatele uvádět v rámci marketingových aktivit a prezentačních materiálů. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že pokud se stane některá z obchodních věcí, ve které Dodavatel poskytoval plnění Objednateli, veřejnou příčiněním Objednatele, je Dodavatel oprávněn se veřejně k práci pro Objednatele přihlásit, avšak v takovém případě není Dodavatel oprávněn zveřejnit o dané obchodní věci více detailů, než bylo dříve uveřejněno.

- 12/9 Objednatel podpisem Smlouvy dále souhlasí v souladu s § 7 odst. 1 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, v platném znění, s tím, aby mu Dodavatelem byly na jeho elektronickou adresu zasílány obchodní sdělení a jiné propagační či marketingové materiály.
- 12/10 V souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, Objednatel uzavřením Smlouvy s Dodavatelem a přijetím Podmínek souhlasí a sjednává s Dodavatelem, že pro rozhodování případných sporů vyplývajících ze Smlouvy je místně příslušný tzv. obecný soud Dodavatele. Pro případ, že by Smlouva obsahovala mezinárodní prvek, smluvní strany výslovně vylučují aplikaci Úmluvy OSN o mezinárodní koupi zboží (CISG 1980).
- 12/11 Dodavatel je oprávněn Podmínky změnit či doplnit. O navržených změnách či doplňcích Podmínek je Dodavatel povinen informovat Objednatele e-mailem nebo prostřednictvím datové schránky nejméně čtrnáct (14) dní před účinností takových změn. V případě, že Objednatel do čtrnácti (14) dnů ode dne, kdy mu byl zaslán Dodavatelem e-mail nebo datová zpráva s nově navrženým zněním Podmínek, neprojeví s navrženými změnami či doplňky Podmínek e-mailem nebo prostřednictvím datové schránky svůj nesouhlas, má se za to, že s návrhem změn či doplněním Podmínek souhlasí. V případě, že Objednatel projeví nesouhlas se změnou Podmínek, je kterákoliv ze Smluvních stran oprávněna Smlouvu písemně vypovědět. Vypověď Smlouvy je účinná okamžikem doručení písemného oznámení o vypovědi druhé Smluvní straně.
- 12/12 Pokud byly mezi smluvními stranami ve Smlouvě sjednány jakékoli odchylky od jakýchkoli ustanovení týkajících těchto Podmínek, platí při dalších změnách Podmínek ve vztahu Smluvních stran znění příslušných ustanovení Podmínek účinné v okamžiku uzavření Smlouvy s odchylkami sjednanými ve Smlouvě. Účinnost ostatních změn a doplňků Podmínek vůči takovému Objednateli není tímto ustanovením dotčena.

Objednatel tímto potvrzuje, že zná následující důležitá ujednání, která jsou obsažena v těchto Podmínkách, že všem těmto ujednáním rozumí a výslovně tato ujednání přijímá: (i) smluvní pokuta za přetahování zaměstnanců, (ii) kratší doba splatnosti, (iii) oprávnění k započtení jakýchkoli pohledávek, (iv) limitace práva Objednatele na náhradu újmy, (v) vyloučení ochranných ustanovení týkajících se režimu adhezních smluv, vyloučení výkladu v neprospěch navrhovatele a vyloučení limitu pro úroky z prodlení, (vi) převzetí nebezpečí změny okolností Objednatelem, (vii) vyloučení pravidla o uzavření Smlouvy v případě, že je v přijetí provedena nepodstatná odchylka.

přijato Objednatelem dne:

obchodní firma Objednatele:

podpis:

jméno:

funkce: