

## CENÍK POSKYTOVÁNÍ IT SLUŽEB

Tento ceník IT služeb společnosti RSM CZ a.s. (dále také „**Ceník**“) je vedle *Všeobecných obchodních podmínek pro poskytování IT služeb* („**VOP**“ nebo „**Podmínky**“) společností RSM CZ a.s. nedílnou součástí a přílohou smlouvy uzavřené mezi RSM CZ a.s. („**Dodavatel**“) a jejím smluvním zákazníkem („**Objednatel**“, „**Kupující**“ nebo „**Klient**“)

Pokud není mezi smluvními stranami sjednána odměna v paušální výši za dané období či jednotlivý úkol, vypočte se odměna Dodavatele jako součin času stráveného jednotlivými pracovníky Dodavatele při poskytování IT služeb a hodinové sazby dané pozice těchto pracovníků, jak je uvedena níže. Částky nezahrnují DPH, případně jiné daně a odvody ani jiné náklady, např. na provedení jejich úhrady.

- |                            |  |
|----------------------------|--|
| • <b>EUR 45,- bez DPH</b>  | za jednu (1) hodinu helpdesk                             |
| • <b>EUR 60,- bez DPH</b>  | za jednu (1) hodinu práce senior helpdesk                |
| • <b>EUR 65,- bez DPH</b>  | za jednu (1) hodinu práce systémového specialisty        |
| • <b>EUR 100,- bez DPH</b> | za jednu (1) hodinu práce senior systémového specialisty |
| • <b>EUR 145,- bez DPH</b> | za jednu (1) hodinu práce manažera                       |
| • <b>EUR 33,- bez DPH</b>  | za jednu (1) hodinu času stráveného na cestě             |

Vyžádané služby mimo pracovní dobu (pracovní dobou se rozumí 8–17 hod. během pracovního dne) budou účtovány jedenapůlnásobkem (1,5x) uvedených sazeb; čerpání služeb mimo pracovní dobu musí být předem odsouhlaseno oběma stranami nejméně 3 kalendářní dny před realizací.

Není-li dohodnuto jinak, účtuje se každých započatých 15 minut práce v případě telefonické nebo emailové komunikace, diagnostiky prostřednictvím vzdáleného přístupu nebo prací na HW v prostorách Dodavatele, jinak každých započatých 30 minut.

Není-li sjednáno jinak, zahrnuje odměna Dodavatele j zejména následující režijní náklady Dodavatele:

- i. mzdové náklady na zaměstnance Dodavatele,
- ii. náklady na provoz vlastní výpočetní techniky, software, informačních databází (s výjimkou kdy jsou tyto náklady hrazeny Objednatel dle smlouvy), pojištění apod.

Odměna Dodavatele však nezahrnuje účelně vynaložené náklady na:

- i. správní a jiné poplatky (vyúčtovávají se Klientovi k úhradě ve skutečné výši);
- ii. kurýrní služby (vyúčtovávají se Klientovi k úhradě ve skutečné výši);
- iii. náhrada za užívání vozidel Poradce při cestách mimo obec jeho sídla (vyúčtovávají se Klientovi k úhradě ve skutečné výši, v případě použití služebního vozidla se vyúčtovávají Klientovi k úhradě v paušální výši 15 Kč za 1 ujetý km);
- iv. znalecké posudky (vyúčtovávají se Klientovi k úhradě ve skutečné výši, pokud není sjednána paušální odměna);
- v. překlady a tlumočení (vyúčtovávají se Klientovi k úhradě ve skutečné výši);
- vi. náklady na ubytování pracovníků Poradce mimo obec jeho sídla (vyúčtovávají se Klientovi k úhradě ve skutečné výši);
- vii. náklady na taxi (vyúčtovávají se Klientovi k úhradě ve skutečné výši);
- viii. další náklady (vyúčtovávají se Klientovi k úhradě ve skutečné výši); a
- ix. cestovní náklady pracovníků Dodavatele při zahraničních cestách (vyúčtovávají se podle platných předpisů).

Dodavatel si vyhrazuje právo sazby uvedené v ceníku služeb upravovat, vždy však nejvýše o 10 % původní výše sazby. O změně sazby odměn v ceníku Dodavatel Klienta informuje způsobem stanoveným ve Smlouvě a ve *Všeobecných obchodních podmínkách společností pro poskytování IT služeb RSM CZ a.s.*